Звіт щодо виконання заходу 13.12

забезпечення інформування громадськості та проведення роз'яснювальної роботи з організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю

1) Інформування громадськості про проведену роботу КМДА спільно з Мінрозвитку з організації та надання допомоги особам з інвалідністю на громадському транспорті

Назва публікації	**Дата**	**Посилання**
КП «Київпастранс» спільно з ГО «Група активної реабілітації» проведуть курс тренінгів для водіїв щодо особливостей обслуговування пасажирів із числа маломобільних груп	24 липня 2025 року	https://kyivcity.gov.ua/news/kp_kivpastrans_spilno_z_go_grupa_aktivno_reabilitatsi_provedut_kurs_treningiv_dlya_vodiv_schodo_osoblivostey_obslugovuvannya_pasazhiriv_iz_chisla_malomobilnikh_grup/
Третина водіїв наземного громадського транспорту пройшла тренінги з підвищення якості перевезення пасажирів із числа маломобільних груп	19 серпня 2025 року	https://kyivcity.gov.ua/news/tretina_vodiv_nazemnogo_gromadskogo_transportu_proysha_treningi_z_pidvischennya_yakosti_perevezennya_pasazhiriv_iz_chisla_malomobilnikh_grup/
Понад 1000 водіїв «Київпастрансу» пройшли тренінги з підвищення якості перевезення пасажирів із числа маломобільних груп	28 жовтня 2025 року	https://kyivcity.gov.ua/news/ponad_1000_vodiv_kivpastransu_proyshli_treningi_z_pidvischennya_yakosti_perevezennya_pasazhiriv_iz_chisla_malomobilnikh_grup/

Фотоматеріали з проведеного навчання:









2) Інформування громадськості про проведену роботу АТ «Укрзалізниця» з організації та надання допомоги особам з інвалідністю.

У ІІІ кварталі 2025 року АТ «Укрзалізниця» проведено навчання персоналу, у т.ч. задіяного у перевезенні пасажирів, щодо організації та забезпеченні фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю згідно з методичними рекомендаціями для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури, розміщеними на офіційному веб-сайті Мінрозвитку.

Навчання за вищезазначеним курсом пройшли:

- філія «Пасажирська компанія» - 6 266 осіб (4969 – начальник пасажирського поїзда, провідник пасажирського вагона, 1 199 – касир, старший касир, 98 – старший стюард, стюард);
- філія «Вокзальна компанія» - 1 104 осіб;
- філія «Приміська пасажирська компанія» - 113 осіб;
- регіональна філія «Львіська залізниця» - 426 осіб;
- регіональна філія «Південно-Західна залізниця» - 110 осіб;
- регіональна філія «Південна залізниця» - 254 особи;
- регіональна філія «Придніпровська залізниця» - 383 особи;
- регіональна філія «Одеська залізниця» - 733 особи;
- регіональна філія «Донецька залізниця» - 25 осіб.

Всього - 9 414 осіб.

Інформування громадськості

Назва публікації	Дата	Назва ресурсу	Посилання
Центральний вокзал Києва став зручнішим: сьогодні відкрилося нове інклюзивне відділення **Ощадбанк**.	17.01.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=926777342914710&set=pcb.926777499581361
Інклюзивний транспорт: чому безбар'єрність стає пріоритетом для України	22.01.2025	Економічна правда	https://epravda.com.ua/experts/inklyuzivniy-transport-chomu-bezbar-yernist-staye-prioritetom-dlya-ukrajini-802300/
Безбар'єрність в Україні: Спецвагони, інклюзивне та соціальне таксі	28.01.2025	ngogarua - Instagram	https://www.instagram.com/p/DFYEmd_IrY5/
На маршруті "Київ-Ніжин" курсуватиме модернізований електропоїзд	28.01.2025	Суспільне. Чернігів	https://suspilne.media/chernihiv/935521-na-marsruti-kiiv-nizin-kursuvatime-modernizovanij-elektropoizd/
"Укрзалізниця" випускає черговий модернізований електропоїзд на маршрут Київ – Ніжин	28.01.2025	КиївВлада	https://kyivvlada.com.ua/news/ukrzaliznyczya-vypuskaye-chergovyj-modernizovanyj-elektropoyizd-na-marshrut-kyyiv-nizhyn/
"Укрзалізниця" запустить модернізовану електричку на маршруті з Києва до Ніжина. ФОТОрепортаж	28.01.2025	Бізнес Цензор	https://censor.net/biz/news/3532801/ukrzaliznytsya-zapustyt-modernizovanu-elektrychku-na-marshruti-z-kyyeva-do-nijyna
Модернізований електропоїзд незабаром курсуватиме на маршруті Київ—Ніжин	29.01.2025	RailInsider	https://www.railinsider.com.ua/modernizovanyj-elektropoyizd-nezabarom-kursuvatyme-na-marshruti-kyyiv-nizhyn/
Укрзалізниця показала модернізовану	29.01.2025	The page	https://thepage.ua/ua/news/modernizovanij-elektropoyizd-er9m-dlya-kiyiv-nizhin

електричку — інклюзивну і з розетками			
Звітуємо про черговий модернізований електропоїзд ЕР9М!	20.01.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=934342175491560&set=pcb.934342468824864
Сьогодні в перший рейс із Харкова вирушають ще 9 нових пасажирських вагонів.	12.02.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=944350544490723&set=pcb.944350777824033
Відремонтували ще +2 пасажирських плацкартних вагони!	17.02.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=947939760798468&set=pcb.947940560798388
Збільшуємо кількість модернізованих поїздів у приміському сполученні.	26.02.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=954249170167527&set=pcb.954249310167513
"Укрзалізниця" модернізувала два електропоїзди з початку 2025 року	26.02.2025	Економічна правда	https://epravda.com.ua/biznes/ukrzaliznicya-modernizuvala-novi-elektropojizdi-803709/
Новообладнаний дитячий вагон у складі міжнародного поїзда №351/352 Київ – Кишинів сьогодні вирушив у свій перший рейс до столиці Молдови за графіком.	27.02.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=955217270070717&set=pcb.955217420070702
27 лютого запускаємо перший дитячий вагон у міжнародному сполученні!	27.02.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=950814477177663&set=a.531009982491450
Укрзалізниця розширила мапу безбар’єрності вокзалів: доступність 53 станцій	07.05.2025	Вечірній Київ	https://vechirniy.kyiv.ua/news/112141/
Поїзд №95/96 Київ – Рахів став флагманським та отримав назву "Гуцульщина".	03.03.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=957982936460817&set=a.531009982491450

Відкриваємо продаж квитків на сьомий дитячий вагон Укрзалізниці!	11.03.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=963875655871545&set=a.531009982491450
Сьогодні поїзд №81/82 Київ - Ужгород вперше відправився в рейс з дитячим вагоном в складі!	18.03.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=969029015356209&set=pcb.969030012022776
Випускаємо з ремонту черговий капітально модернізований на власних потужностях Укрзалізниці електропоїзд — ЕД9М!	02.04.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=980170260908751&set=pcb.980170690908708
На маршрут міської електрички вийде модернізований поїзд: фото	03.04.2025	ТИКиїв	https://tykyiv.com/news/na-marshrut-miskoyi-elektrichki-viide-modernizovanii-poyizd-foto/
Укрзалізниця анонсувала модернізований електропоїзд	03/04/2025	Новини Live	https://novyny.live/turizm/ukrzaliznitsia-anonsuvala-modernizovanii-elektropoyizd-244791.html/amp
8 дитячих вагонів Укрзалізниці, створених у партнерстві з ЮНІСЕФ, вже курсують з Харкова, Дніпра, Одеси та Києва	11.04.2025	Укрзалізниця - Facebook Укрзалізниця - Instagram	https://www.facebook.com/photo?fbid=986984996893944&set=pcb.986995056892938 https://www.instagram.com/p/DITPDegNXcg/?img_index=1
Випускаємо на маршрути ще 2 пасажирських плацкартних вагони!	11.04.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=987102803548830&set=pcb.987103466882097
Випускаємо капітально відремонтований дизель-поїзд ДЕЛ-02.	14.04.2025	Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/Ukrzaliznytsia/videos/1752779255646023
Укрзалізниця отримала перші нові плацкартні вагони в історії незалежної України	02.05.2025	Укрзалізниця – Instagram Укрзалізниця- Telegram	https://www.facebook.com/photo?fbid=1002970515295392&set=pcb.1002970761962034 https://t.me/UkrzalInfo/6856

		Укрзалізниця - Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1002970515295392&set=pcb.1002970761962034
Укрзалізниця запускає модернізований електропоїзд. Він курсуватиме з Києва до Чернігова	02.05.2025	Віледж	https://www.village.com.ua/village/business/news/361411-ukrzaliznitsya-zapuskae-modernizovaniy-elektropoyizd-vin-kursuvatime-z-kieva-do-chernigova
Модернізований на потужностях УЗ електропоїзд ЕД9М курсуватиме на маршруті Київ-Чернігів (фото)	03.05.2025	Центр транспортних сратегій	https://cfts.org.ua/news/2025/04/03/modernizovaniy_na_potuzhnostyakh_uz_elektropozd_ed9m_kursuvatime_na_marshruti_kiv_chernigiv_foto_82468
Укрзалізниця запускає модернізований електропоїзд Київ-Чернігів	03.05.2025	Твоє місто	https://tvoemisto.tv/news/ukrzaliznytsya_zapuskaie_modernizovanyy_elektropoizd_kyivchernigiv_174842.html
Безбар'єрність – це…	27.05.2025	Укрзалізниця – Instagram	https://www.instagram.com/p/DKJ_-aCN91x/
"Укрзалізниця" оновила мапу безбар'єрності вокзалів: доступні вже 53 міста	07.05.2025	БЖ	https://bzh.life/ua/plany/1746612772--ukrzaliznitsya-onovila-mapu-bezbar-ernosti/
Укрзалізниця розширила мапу безбар'єрності вокзалів: доступність 53 станцій	07.05.2025	Вечірній Київ	https://vechirniy.kyiv.ua/news/112141/
«Бізнес без бар'єрів»: Укрзалізниця та ЛУН розширили інтерактивну мапу доступності вокзалів	08.05.2025	Громадська організація «Бізнес без бар'єрів»	https://bbu.org.ua/biznes-bez-bar-ieriv-ukrzaliznicya-ta-lun-rozshirili-interaktivnu-mapu-dostupnosti-vokzaliv/
Укрзалізниця розширює мапу безбар'єрності вокзалів	08.05.2025	Womo	https://womo.ua/perevir-dostupnist-53-vokzaliv-ukrayiny-z-lun-ta-ukrzaliznyczeyu/
Укрзалізниця розширила мапу безбар'єрності вокзалів	07.05.2025	Pragmatika	https://pragmatika.media/news/ukrzaliznytsia-rozshyryla-mapu-bezbar-iernosti-vokzaliv/

Укрзалізниця та ЛУН розширили інтерактивну мапу безбар'єрності вокзалів! Тепер зібрано інформацію про рівень доступності 53 залізничних вокзалів у містах України	07.05.2025	Укрзалізниця - Facebook Укрзалізниця - Instagram	https://www.facebook.com/photo?fbid=1006385738287203&set=pcb.1006386628287114 https://www.instagram.com/p/DJV9mN5CjxX/?img_index=1
Укрзалізниця та ЛУН розширили інтерактивну мапу безбар'єрності вокзалів	09.05.2025	GreenPost	https://greenpost.ua/news/ukrzaliznytsya-ta-lun-rozshyryly-interaktyvnu-mapu-bezbar-yernosti-vokzaliv-i89558
Залізничний вокзал Чернівців увійшов до переліку безбар'єрних	10.05.2025	Шпальта	https://shpalta.media/2025/05/07/zaliznichnij-vokzal-chernivciv-uvijshov-do-pereliku-bezbaryernix/
Укрзалізниця запускає регіональний експрес №856/855 Житомир – Київ – Житомир	17.05.2025	Укрзалізниця - Facebook Укрзалізниця – Telegram	https://www.facebook.com/photo?fbid=1035496612042782&set=a.531010002491448 https://t.me/UkrzalInfo/7035
"Дрібниця, а як рятує!": українці в захваті від важливої послуги на вокзалах "Укрзалізниці"	19.05.2025	Telegraf	https://news.telegraf.com.ua/ukr/ukraina/2025-05-19/5909345-dribnitsya-a-yak-ryatue-ukraintsi-v-zakhvati-vid-vazhlivoi-poslugi-na-vokzalakh-ukrzaliznitsi
Випускаємо черговий електропоїзд ЕР9М після капітального ремонту з модернізацією!	30.05.2025	Укрзалізниця - Facebook Укрзалізниця Telegram	https://www.facebook.com/photo?fbid=1022352470023863&set=pcb.1022353236690453 https://t.me/UkrzalInfo/6968
На Київщині курсуватиме модернізований поїзд: про що йдеться, - ФОТО	30.05.2025	44.ua	https://www.44.ua/news/3953377/na-kiivsini-kursuvatime-modernizovanij-poizd-pro-so-jdetsa-foto
Укрзалізниця запустить модернізований електропоїзд на маршруті Фастів - Конотоп	31.05.2025	Укрінформ	https://www.ukrinform.ua/rubric-society/3998907-ukrzaliznica-zapustit-modernizovanij-elektropoizd-na-marsruti-fastiv-konotop.html

Ювілейний поїзд. Укрзалізниця представила оновлену електричку з Київської до Сумської області — фото	31.05.2025	НВ Бізнес	https://biz.nv.ua/ukr/markets/ukrzaliznicya-otrimala-yuvileynu-modernizovanu-elektrichku-shcho-v-niy-osoblivogo-50518438.html
Я працюю в Укрзалізниці	25.06.2025	Village	https://www.village.com.ua/village/business/wherework/364139-ya-pratsyuyu-v-ukrzaliznitsi
Укрзалізниця отримала чергову партію нових пасажирських вагонів з Крюківського вагонобудівного заводу	27.06.2025	Укрзалізниця - Facebook Укрзалізниця - Telegram	https://www.facebook.com/photo?fbid=1042976231294820&set=pcb.1042978141294629 https://t.me/UkrzalInfo/7050
Укрзалізниця презентує перший безбар’єрний вагон для груп пасажирів на кріслі колісному	08.07.2025	Укрзалізниця	https://www.facebook.com/photo/?fbid=1051851043740672&set=pcb.1051851417073968
Безбар’єрність — це коли ти можеш пересуватися потягом попри крісло колісне чи ортез. Коли поїздка — не виклик, а пригода. І коли можливість увійти у вагон є для всіх.	08.07.2025	Тетяна Ломакіна	https://www.facebook.com/photo/?fbid=768544382194730&set=pcb.768545848861250
Мінрозвитку: Створено перший безбар’єрний вагон для пасажирів на кріслах колісних	08.07.2025	Київська обласна військова адміністрація	https://koda.gov.ua/minrozvytku-stvoreno-pershyj-bezbaryernyj-vagon-dlya-pasazhyriv-na-krislah-kolisnyh/
"Укрзалізниця" показала перший безбар’єрний вагон для людей з інвалідністю: який у нього вигляд	08.07.2025	Українська правда	https://life.pravda.com.ua/society/uz-pokazala-pershiy-vagon-dlya-lyudey-z-invalidnistyu-foto-309090/
Укрзалізниця зробила перший безбар'єрний вагон.	08.07.2025	24 канал	https://www.facebook.com/watch/?v=1229695108936493
Перший в Україні: "Укрзалізниця" показала єдиний безбар'єрний ваго	08.07.2025	Oboz.ua	https://www.facebook.com/watch/?v=2533284160385392

Укрзалізниця представила перший інклюзивний вагон	08.07.2025	Львівська пошта	https://www.lvivpost.net/suspilstvo/ukrzaliznytsya-predstavyla-pershyj-inklyuzyvnyj-vagon/
Укрзалізниця презентувала перший безбар’єрний вагон для груп пасажирів на кріслі колісному	08.07.2025	Громадська організація «Безбар’єрність»	https://bbu.org.ua/ukrzaliznicya-prezentuvala-pershii-bezbar-iernii-vagon-dlya-grup-pasazhiriv-na-krisli-kolisnomu/
Укрзалізниця створила перший вагон спеціально для груп пасажирів на колісних кріслах (фото)	08.07.2025	Хмарочос	https://hmarochos.kiev.ua/2025/07/08/ukrzaliznyczya-stvoryla-pershyj-vagon-speczialno-dlya-grup-pasazhyriv-na-kolisnyh-krislah-foto/
Новий випуск «Відвал Ніг: Робота» ми провели на Укрзалізниці. Ми спробували зрозуміти, як це — бути провідником	08.07.2025	Саша Терен	https://www.facebook.com/watch/?v=2259356497864761 https://www.instagram.com/reel/DNGOt3PTRZ9/
Укрзалізниця презентувала перший безбар’єрний вагон для пасажирів на кріслах колісних	08.07.2025	Вечірній Київ	https://vechirniy.kyiv.ua/news/114685/
Укрзалізниця показала перший безбар'єрний вагон для маломобільних пасажирів	08.07.2025	Village	https://www.village.com.ua/village/life/edu-news/364555-ukrzaliznitsya-pokazala-pershiy-bezbar-erniy-vagon-dlya-malomobilnih-pasazhiriv
Розширені купе, душ та шрифт Брайля: Укрзалізниця показала свій перший безбар'єрний вагон	08.07.2025	ТиКиїв	https://tykyiv.com/news/rozshireni-kupe-dush-ta-shrift-brailia-ukrzaliznitsia-pokazala-svii-pershii-bezbariernii-vagon/
В «Укрзалізниці» можна замовити безбар’єрний вагон: як це працює (фото)	08.07.2025	Конкурент	https://konkurent.ua/publication/159402/v-ukrzaliznitsi-mozhna-zamoviti-bezbarerniy-vagon-yak-tse-pratsue-foto/
Укрзалізниця презентувала безбар’єрний вагон для групових поїздок	08.07.2025	Укрінформ	https://www.ukrinform.ua/rubric-society/4012813-ukrzaliznica-prezentuvala-bezbarernij-vagon-dla-grupovih-poizdok.html

В «Укрзалізниці» тепер можна замовити безбар’єрний вагон. Як це працює	08.07.2025	Misto. media	https://misto.media/news/2511-v-ukrzaliznytsi-teper-mozna-zamovyty-bezbaryernyy-vahon-iak-tse-pratsiuye
В Україні створили перший безбар’єрний вагон для пасажирів на кріслах колісних	09.07.2025	Телеграф	https://www.telegraf.in.ua/popular/10141169-v-ukrajini-stvoreno-pershij-bezbaryernij-vagon-dlja-pasazhiriv-na-krislah-kolisnih.html
Це ВПЕРШЕ В УКРАЇНІ! Укрзалізниця ПРЕДСТАВИЛА БЕЗБАР’ЄРНИЙ вагон!	10.07.2025	YouTube Факти ICTV	https://www.youtube.com/watch?v=U1cm15G5d6o
Укрзалізниця презентувала перший безбар’єрний вагон для пасажирів на кріслах колісних: крок до інклюзивних подорожей	10.07.2025	Новини Ніжина	https://nezhatin.com.ua/2025/07/10/ukrzaliznytsya-prezentuvala-pershyj-bezbaryernyj-vagon-dlya-pasazhyriv-na-krislah-kolisnyh-krok-do-inklyuzyvnyh-podorozhej/
Укрзалізниця вражає: перший в Україні безбар’єрний вагон! Як замовити квитки: що по цінах	10.07.2025	УНІАН, «Сніданок з 1+1»	https://www.facebook.com/watch/?v=2533284160385392
Денис Улютін: Безбар’єрність — це про поширення досвіду	15.08.2025	Міністерство соціальної політики	https://www.instagram.com/reel/DNX0bddiZCg/
Подивились на перший інклюзивний вагон	16.08.2025	Youtube Терен	https://www.youtube.com/shorts/Ggzdu_c779k
Ветеран та блогер тестували новий інклюзивний вагон	16.08.2025	Instagram Укрзалізниця	https://www.instagram.com/ukrainianrailways/reel/DNaedbLoTyJ/