Інформація

щодо проведення навчання для відповідальних осіб за пасажирські перевезення автомобільним транспортом щодо використання нових інструментів, методів моніторингу та оцінки

№	Найменування ОВА/ОДА	Дата	Формат	Назва заходу	Тема	Категорія учасників	К-сть уч.	Організатор	Короткий опис результатів
1	Вінницька	12.02.2025	зустріч	Рада безбарєрності	Доступність послуг	Приватні підприємці	15	Іллінецька Міська рада	спілкування
		12.12.2025	онлайн-зустріч	Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю	Забезпечення надання якісного, безпечного та доступного фізичного супроводу осіб з інвалідністю під час користування транспортними засобами	Перевізники	15	Управління дорожнього господарства Вінницької обласної військової адміністрації	Розяснення та інформування перевізників з новими правилами процесу фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю
		24.11.2025	нарада	Тиждень безпеки дорожнього руху	Дотримання вимог безпеки дорожнього руху та посилення відповідльності за порушення	Перевізники	21	Управління дорожнього господарства Вінницької обласної військової адміністрації	За результатами наради визначено першочергові заходи щодо упорядкування пасажирських перевезень та підвищення рівня безпеки на автомобільному транспорті
		08.01.2025 по 28.02.2025	офлайн	Щорічне навчання щодо вимог"Правил дорожнього руху","Правил експлуатації трамвая та тролейбуса", робочіх інструкцій та інших нормативних документів	Перевезення пасажирів з інвалідністю та інших маломобільних груп начелення	Водіїтрамваїв, тролейбусів, пасажирських автобусів, ревізори служби безпеки руху, лінійні працівники з безпеки руху трамвайного, тролейбусного депо та автотранспортного парку	490	КП «Вінницька транспортна компанія»	Поновлено знання щодо посадових обов'язків працівників, що підтверджено результатами заліків
		24.10.2025	офлайн	Практичний тренінг	Порядок під'їзду	Водії тролейбусів та автобусів,	35	КП «Вінницька транспортна	Відпрацьовано практичні

					тролейбусів та автобусів до зупинки, облаштованої кассельським бордюром	інженернотехнічні працівники відділів експлуатації тролейбусного депо та АТП		компанія», ГО «Гармонія»	навички водіїв щодо під'їзду низькопідлогових тролейбусів та автобусів до зупинки обладнаної кассельським бордюром (на прикладі зупинки «Вул. 600-річчя» по вул. Келецькій)
		01.01.2026	офлайн	Щорічне навчання шодо вимог «Правил дорожнього руху», «Правил експлуатації трамвая та тролейбуса», робочих інструкцій, посадових інструкцій та інших нормативних документів	Перевезення пасажирів з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Водії трамваїв, тролейбусів, пасажирських автобусів, ревізори служби безпеки руху, лінійні працівники з безпеки руху трамвайного, тролейбусного депо та автотранспортного парку	430	КП «Вінницька транспортна компанія»	Поновлено знання щодо посадових обов'язків працівників, що підтверджено результатами заліків
		16.03.2026	офлайн	Практичний тренінг	Допомога у користуванні громадським транспортом пасажирам з інвалідністю	Персонал транспортного підприємства (водії, начальники маршрутів, ревізори)	43	Департамент транспорту та міської мобільності ВМР,КП «Вінницька транспортна компанія»	Відпрацьовано практичні навички користування відкидним пандусом,надання допомоги пасажирам на кріслах колісних під час посадки та висадки, а також особливості спілкування з людьми з інвалідністю

2	Волинська	Трав ень 2026	офлайн	Формування безбар’єрного простору	Формування безбар’єрного простору	Заступники, головні спеціалісти	5	ULEAD з Європою	Отримал и практичне вміння формування безбар’єрного маршруту
		травень 2026	тренінг	Курс із техніки та методики супровод у і надання допомоги при переміще нні осіб з інвалідні стю в громадсь кому транспор ті	Безбар'єрні сть і пасажирськ і перевезенн я	Автоперевіз ники та працівники КП «Луцьке підприємств о електротран спорту»	28	Виконав чий комітет Луцької міської ради та ГО «Зруш скелю»	Понижен ня безбар'єр ності транспор тного середови ща для людей з інвалідні стю
3	Дніпропетр овська	20.05.2026	онлайн	Вебінар «Безбар’єрність в громаді: від Стратегії до реальних дій»	Вебінар «Безбар’єрність в громаді: від Стратегії до реальних дій»	Посадові особи ОСМ	2	ГО «Центр якості місцевого самоврядування»	Комплексне розуміння поняття безбар'єрності в громаді
4	Донецька	не проводились враховуючи безпекову ситуацію							
5	Житомирськ ка	19-22.08.2025	тренінг	Навчання в межах проєкту «Трансформаційне відновлення задля безпеки людей в Україні»	«Безбар’єрні маршрути»	представники Житомирської міської ради	4	ПРООН в Україні у співпраці зі Школою Універсального дизайну за фінансової підтримки Уряду Японії в Україні	отримання теоретичних та практичних навичок зі створення безбар’єрних маршрутів у громадах
6	Закарпатськ а	19.069.2026	круглий стіл	Створенн безбар’єрног о середовища	Безбар’єр ність для маломобільних груп населення громади	Представники ОМС, громадяни з інвалідністю, ветерани війни,особи похилого віку	12	Виконавчий комітет	Забезпечення на безбар’єрних маршрутах тактильних плиток, табличок зі шрифтом „Брайля”, облаштування понижених бордюрів. Адаптація вебсайтів сільської ради та надання послуг у форматі, зручному для людей з

									порушення ми зору або слуху
7	Запорізька	25.11.2025	лекція-інструктаж	поширення методичних рекомендацій	Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю. Методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожнього інфраструктури	робітники підприємств-перевізників	1050	Запорізька територіальна громада	підвищено обізнаність працівників транспортної сфери
		11.03.2026	лекція-інструктаж	поширення методичних рекомен-дацій	Моніторинг транспортних засобів щодо безбар'єрності	підприємства-перевізники	20	Запорізька територіальна громада	підвищено обізнаність працівників транспортної сфери
		28.05.2026	лекція	навчання	Етика спілкування та особливості комунікації з особами з інвалідністю	представники (водії та керівники) підприємств приватної та кому-нальної власності	80	Запорізька територіальна громада, ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс»	покращено навички спілкування та комунікації
8	Івано-Франківська	03.06.2026		інструктаж по ПДР		водії	115	КП «Електоавтотранс»	інструктаж
		01-30.06.2026		інструктаж по ПДР		водії	170	Приватні перевізники	інструктаж
9	Київська	02.04.2026	онлайн	Навчальний семінар з питань безбар'єрності на транспорті для представників автотранспорт них підприємств, що здійснюють пасажирські перевезення у Київській області.	Безбар' єрність	Представники автотранспортних підприємств	25	Департамент містобудування та архітектури КОВА	Підвищення рівня поінформованості про потреби маломобільних груп населення, ознайомлення з прикладами безбар'єрних рішень
		02.04.2026	онлайн	Навчальний семінар з питань безбар'єрності на транспорті для представників	Безбар' єрність	представники автотранспортних підприємств	25	Департамент містобудування та архітектури КОВА	Підвищення рівня поінформованості про потреби маломобільних груп населення,

				автотранспорт них підприємств, що здійснюють пасажирські перевезення у Київській області.					ознайомлення з прикладами безбар'єрних рішень
		07.06.2026	офлайн	«Безбар'єрніст ь в автобусі: Знати. Вміти. Практикувати»	Безбар'єрність	водії КП «Бучатранссервіс»	10	Бучанська міська рада	Водії розібрали та попрактикувалися у правильній роботі з відкидними пандусами, надійній фіксації крісел колісних у салоні автобуса, а також засвоїли правила професійної етики й безконфліктної комунікації з людьми з інвалідністю та маломобільними групами населення.
		з 14 вересня по 14 листопада 2025 року	Навчання	Проєкт в межах Школи універсального дизайну за підтримки ПРООН в Україні та фінансового сприяння уряду Японії.	-	управління містобудування та архітектури Білоцерківської міської ради відділ державного архітектурно-будівельного контролю Білоцерківської міської ради комунального підприємства Білоцерківської міської ради «Бвілоцерківська міська лікарня №1»-	4 особи	-	Учасники отримали знання та навички з прослуханого предмета
		23.03.2026	Онлайн - тренінги	«Безбар`єрна громада- шлях до згуртованості та розвитку»	Формування безбар`єрного простору на місцевому рівні	Працівники Вишгородського ОМС	1	ГО «Центр якості місцевого самоврядування»	Працівник ознайомлений щодо створення безбар`єрного простору
		20.02.2026	Онлайн тест	«Цифрограм з питань безбар`єрності для публічних службовців»	Безбар`єрна комункікація, безбар`єрні послуги, фізична безбар`єрність,	Публічні службовці, Ірпінська міська рада	_	Київська обласна державна(військова) адміністрація	Успішно склали тест

					законодавство у сфері безбар`єрності				
		10.06.2025	онлайн	онлайн-нарада з пасажирськими перевізниками міських та приміських автобусних маршрутів загального користування	Зміни у видачі посвідчень ветерана війни	Перевізники, які провадять підприємницьку діяльність на маршрутах загального користування Фастівської міської територіальної громади	11	Сектор торгівлі та транспорту виконавчого комітету Фастівської міської ради	надано доручення перевізникам, які провадять підприємницьку діяльність на маршрутах загального користування Фастівської міської територіальної громади проінформувати водіїв про зміни в законодавстві
10	Кіровоградська	24.07.2025	онлайн	Інформаційна зустріч	Впровадження безбар'єрності в закладах культури області протягом 2025-2026 років.	Заступники начальників районних військових адміністрацій, голів міських, селищних, сільських рад, начальники відділів (управлінь, секторів) культури і туризму міських, селищних, сільських рад, керівники закладів культури обласного підпорядкування	60	Департамент культури та туризму обласної військової адміністрації	Під час інформаційної зустрічі було розглянуто питання "Моніторинг та оцінка ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю". У 2025 році проведено цифровий моніторинг безбар'єрності 798 закладів культури області (71 % мережі), дані відображено на інтерактивній Мапі безбар'єрності 2025.
		2025 рік	онлайн	Інформаційно-роз'яснювальна робота щодо безбар'єрності	Забезпечення доступності послуг пасажирських перевезень	Автомобільні перевізники громади	3	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	Перевізникам направлено методичні рекомендації щодо забезпечення безбарєрності та доступності транспортних послуг.
		2025 рік	онлайн	Оприлюднення методичних рекомендацій	Безбар'єрності та доступність транспортних послуг.	Суб'єкти господарювання та мешканці громади	-	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	Методичні рекомендації розміщено на офіційному вебсайті громади для вільного доступу.
		09.06.2026 року	круглий стіл	Засідання ради безбар'єрності Бобринецької міської ради	Школа безбар'єрних маршрутів	Керівники установ, закладів освіти, культури та охорони здоров'я громади	17	Голова ради безбар'єрності - Євгеній Кулик	Керівникам установ, закладів освіти культури та охорони здоров'я громади розробити та затвердити внутрішні покрокові плани (дорожні карти) з усунення

									виявлених недоліків доступності; визначити вичерпний перелік робіт з облаштування безбар’єрного середовища громадського користування для маломобільних груп населення.
		29.05. 2026 року	офлайн	Інформаційно-роз'яснювальна робота щодо безбар’єрності	Безбар’єрність у дорозі	Працівники автовокзалів/ автостанцій та водії автобусів	17	Департамент інфраструктури обласної військової адміністрації	Під час інформаційної зустрічі було розглянуто питання: опанування коректної термінології та етики спілкування; особливості взаємодії з військовослужбовцями та ветеранами, які мають видимі чи невидимі поранення (зокрема, ампутації, контузії або прояви ПТСР); алгоритми дій водіїв щодо допомоги пасажирам під час посадки та висадки, правильного розміщення багажу та крісел колісних, а також забезпечення комфортних умов під час руху; як касирам, диспетчерам та водіям оперативно діяти в нестандартних ситуаціях, розв'язувати питання з квитками чи затримкою рейсів, зберігаючи спокій та доброзичливість.
11	Луганська	06.06.2025	онлайн	семінар	«Роз’яснення щодо проведення моніторингу у 2025 році»	співробітники місцевих органів з питань містобудування та архітектури	42	фахівці ГО «ЛУН Місто»	ознайомлення із правилами заповнення результатів оцінки ступеня безбар’єрності у цифровому форматі відповідно до методичних рекомендацій
12	Львівська	-	-	-	-	-	-	-	Не проводилися

		24.11.2025	Онлайн - навчання	Реалізація Плану заходів на 2025–2026 роки з Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року	Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирам з інвалідністю	Власники автостанцій, керівники підприємствперевізників, працівники транспортної сфери	563	Управління інфраструктури Миколаївської обласної військової адміністрації	Ознайомлено учасників із методичними рекомендаціями та відеоматеріалами для працівників транспортнодорожньої інфраструктури щодо супроводження осіб з інвалідністю
		21.01.2026	збори	-	Запобігання та не допущення травматизму на виробництві	водії	45	КП ММР «Миколаївелектротранс»	Проведений інструктаж та обговорені питання травматизму і його запобігання під час роботи
		19.02.2026	збори	-	Загальний інструктаж по правилам використання пандусу в тролейбусі, нахиливу тролейбуса для опускання пандусу	водії	50	КП ММР «Миколаївелектротранс»	Проведений показовий інструктаж з експлуатації пандусу та правила перевезення людей з обмеженими можливостями
		18.03.2026	збори	-	Інструктаж з правил поведінки з маломобільними групами населення	водії	50	КП ММР «Миколаївелектротранс»	Приділено особливу увагу людям з числа маломобільних груп населення, під'їзду якомога ближче до бордюру
14	Одеська	12.05.2026	офлайн	Школа безбар'єрних маршрутів 2026	транспортна інфраструктура	Посадові особи місцевого самоврядування	3	Програма розвитку ООН в Україні у співпраці зі Школою Універсальног о Дизайну на запит Міністерства розвитку громад та території України	Учасники пройшли теоретичне та практичне навчання, опанували принципи універсальног о дизайну й доступності, провели аналіз існуючої інфраструктур и та підготували рішення для створення комфортного і безпечного середовища для всіх мешканців, зокрема людей з
15	Полтавська								не надали інформацію
16	Рівненська	03.07.2025	очно	семінар	Навчальний семінар для	автомобільні перевізники,	30	Управління інфраструктури та	Обговорено актуальні питання підвищення

					автомобільних перевізників з питань безбар'єрності на пасажирському транспорті	представники громадських організацій ГО "Союз перевізників України", Рівненське обласне відділення ВГО "Всеукраїнська асоціація автомобільних перевізників"		промисловості Рівненської ОДА	якості надання автотранспортних послуг населенню та ролі перевізників у створенні інклюзивного простору
		21.11.2025	онлайн	семінар	Навчальний семінар з питань безбар’єрності на транспорті та доступності об'єктів транспортної інфраструктури	Представники автостанцій, автотранспортних підприємств, фізичних осіб-підприємців, які здійснюють пасажирські перевезення на внутрішньообласних автобусних маршрутах загального користування	105	Управління інфраструктури та промисловості Рівненської ОДА	Учасників ознайомлено з вимогами законодавства щодо забезпечення доступності послуг для маломобільних груп населення, залучення транспортних засобів, які використовуються для перевезення пасажирів, доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також ознайомлено із практичними аспектами впровадження безбар’єрних рішень на підприємствах
		19-22.05.2026	офлайн	"Школа безбарєрних маршрутів 2026"	Формування доступного середовища. Універсальний дизайн	органи місцевого самоврядування Сарненського району	3	ПРООН України	Набуття навичок для створення безбар’єрного маршруту в громаді
		28.05.2026	онлайн	семінар	Навчальний семінар з питань безбар’єрності на транспорті та доступності об'єктів транспортної інфраструктури	Представники автостанцій, автотранспортних підприємств, фізичних осіб-підприємців, які здійснюють пасажирські перевезення	81	Управління інфраструктури та промисловості Рівненської ОДА	Ознайомлення з вимогами законодавства щодо забезпечення доступності послуг для маломобільних груп населення, залучення транспортних засобів, які використовуються для перевезення пасажирів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також ознайомлено із

									практичними аспектами впровадження безбар'єрних рішень на підприємствах.
17	Сумська	не проводились враховуючи безпекову ситуацію							
18	Тернопільська	18.06.2025	Офлайн	Інформаці йно методичний семінар	забезпечення проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю в Борщівській міській територіальній громаді у 2025 році	Керівники виконавчих органів Борщівської міської ради (зі статусом юридичних осіб публічного права), підприємств, організацій, установ та закладів комунальної власності Борщівської міської територіальної громади, закладів (установ) освіти та соціального захисту, що здійснюють свою діяльність на території громади, управителі об'єктів фізичного оточення	27	Відділ архітектури, містобудування, житловокомунального господарства та земельних ресурсів Борщівської міської ради	Вивчено основні вимоги Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 року № 537 (в редакції постанови КМУ 18.03.2025 № 311) та методичних рекомендацій розроблених Мінрозвитку
19	Харківська	не проводились враховуючи безпекову ситуацію							
20	Херсонська	27.05.2026	онлайн	дотримання вимог безбар'єр-ності при використанні пасажирських транспор-тних засобів	дотримання вимог безбар'єр-ності при використанні пасажирських транспор-тних засобів	керівники підприємств, що здійснюють пасажирські перевезення	14 осіб	Департамент інфраструктури Херсонської обласної державної адміністрації	Дотримання вимог ДСТУ щодо безбар'єрності транспортних засобів. Дотримання вимог персоналом щодо надання допомоги пасажирам з інвалідністю
21	Хмельницька	2025	Кругли й стіл	Безбар'є-рність на транспорті	Нормативно-правове регулювання доступності у сфері пасажирських перевезень	Суб'єкти господарювання, які здійснюють автомобільні пасажирські перевезення	120	Обласна військова адміністрація	Перевізникам доведено законодавчі акти, якими визначено вимоги доступності транспортних засобів
		2025	Нарада	Безбар'є-рність на транспорті	Технічні вимоги до облаштування траснпортних засобів для забезпечення безбар'єрності	Суб'єкти господарювання, які здійснюють автомобільні пасажирські перевезення	95	Територі-альні громади області	Перевізникам доведено інформацію щодо вимог до облаштування траснпортних засобів для забезпечення безбар'єрності

		2025	Нарада	Безбар'є-рність на транспорті	Правила комунікації та алгоритм взаємодії з маломобільним и групами населення під час перевезень	Суб'єкти господарювання, які здійснюють автомобільні пасажирські перевезення	65	Обласна військова адміністрація, територіальні громади області	Перевізникам доведено інформацію щодо здійснення необхідних заходів комунікації при перевезенні осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населеення
		2026	Нарада	Безбар'є-рність на транспорті	Забезпечення безбар'єрності у сфері пасажирських перевезень та підвищення якості транспортних послуг	Суб'єкти господарювання, які здійснюють автомобільні пасажирські перевезення	30	Обласна військова адміністрація	Перевізникам доведено інформацію щодо проведення необхідної роботи зі створення безбар'єрного середовища на транспорті відповідно до норм діючого законодавства
22	Черкаська	25.11.2025	рекомен дації	Розповсюд-ження паперовим шляхом	Методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури щодо організації та забезпечення фізичного супроводу та надання допомоги особам з інвалідністю на автомобільному транспорті	Працівники сфери перевезень	14	ВК Смілянської МР	Учасники ознайомились з основними принципами безбар'єрності
23	Чернівецька	05.11.2025	офлайн	інформування про проведення засідання робочої групи з питань перевірки громадського транспорту для контролю культури та правильності паркування на зупинках	інформація по результатам виїзного засідання робочої групи	представники департаменту транспорту та окремих питань комунального господарства, Ради безбар'єрності, управління патрульної поліції та представник КП ЧТУ	6	Департамент транспорту та окремих питань комунального господарства Чернівецької міської ради	За результатами роботи робочої групи перевізникам наголошено щодо необхідності проведення додаткових інструктажів з водіями транспортних засобів, які здійснюють перевезення пасажирів громадським транспортом стосовно дотримання

									ними правил посадки/висадки пасажирів, посадових інструкцій в частині толерантного ставлення до пасажирів, надання допомоги при посадці чи висадці маломобільним пасажирам та інших договірних умов під час виконання трудових обов'язків
		17.11.2025	офлайн	інформування про проведення засідання робочої групи з питань перевірки громадського транспорту для контролю культури та правильності паркування на зупинках	інформація по результатам виїзного засідання робочої групи	представники департаменту транспорту та окремих питань комунального господарства, Ради безбар'єрності, управління патрульної поліції та представник КП ЧТУ	7	Департамент транспорту та окремих питань комунального господарства Чернівецької міської ради	За результатами роботи робочої групи перевізникам повторно повідомлено про необхідність проведення додаткових інструктажів з водіями транспортних засобів, які здійснюють перевезення пасажирів громадським транспортом стосовно дотримання ними правил посадки/висадки пасажирів, посадових інструкцій в частині толерантного ставлення до пасажирів, надання допомоги при посадці чи висадці маломобільним пасажирам.
24	Чернігівська	не проводились враховуючи безпекову ситуацію							